



Frey Maschinenbau GmbH

Rücksendeformular

FM 7.2.1.- 12

Seite: 1/1

Stand: 03.05.2017

*: Pflichtfelder

Datum: _____

Kundennummer: _____

Kundennummer: _____

Kundenname und Adresse*:

Händlername/Monteur Adresse*:

(Nur bei elektrischen Teilen)

Maschinennummer*: _____

Softwareversion: _____

Maschinenstunden: _____

Parametersatz: _____

Grund der Rücksendung (Bitte ankreuzen*)

Auftrags / Lieferschein / Rechnungsnummer:

- Austauschpreis erhalten
- Garantie / Kulanz Austausch erhalten
- Ware Neu nicht benötigt / zur Auswahl
- Anderer Grund der Rücksendung:

Fehlerbeschreibung /Funktionsstörung / Ursache, wenn bekannt

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Seriennummer

!!ACHTUNG!! Dieses Formular muss zu **jeder Reklamation** ausgedruckt und der Ware beigelegt werden. Wird dies nicht gemacht, wird ihre Reklamation **nicht** bearbeitet.